



PRÉFÈTE
DES ALPES-
DE-HAUTE-
PROVENCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE

Comité de pilotage France Numérique Ensemble

Alpes-de-Haute-Provence

**État d'avancement des actions relatives à la
feuille de route départementale.**

01 juillet 2026

| Ordre du jour

Point d'avancement de la démarche
France Numérique Ensemble
dans les
Alpes-de-Haute-Provence

1/ Nouvelle action

2/ Bilan premier trimestre 2026

3/ Perspectives fin 2026 et 2027

4/ Échanges et réflexions sur la suite

Fiche action n° 2.5 : Sensibiliser à l'utilisation de l'intelligence artificielle



Pilotes : Hub du Sud, Provence Alpes Agglomération

Actions à mener :

- Aider les médiateurs à monter en compétence sur l'intelligence artificielle
- Valorisation de formations thématiques pour les médiateurs numériques
- Sensibilisation des professionnel·le·s au RGPD avec les outils IA.
- Essaimage des Cafés IA à destination du public sur le territoire
- Mise à disposition d'une mallette d'animation café IA



Partenaires

- France Services du département
- Conseillers numériques du département
- la MedNum

Critères de réussite :

- *Montée en compétence des médiateurs*
- *Animation de Cafés IA sur le territoire*

Calendrier

- Premier semestre 2026
 - mise en place de formations IA
 - animation café IA pour les conseillers France Services
 - Participer à la semaine de l'IA
 - Ressourcerie thématique
- Automne 2026
 - continuité et soutien sur la thématique

Ordre du jour

Point d'avancement de la démarche
France Numérique Ensemble
dans les
Alpes-de-Haute-Provence

1/ Nouvelle action

2/ Bilan premier trimestre 2026

3/ Perspectives fin 2026 et 2027

4/ Échanges et réflexions sur la suite

1. Bilan 2026

1 Kit Elections



- 1226 vues pour cette ressource depuis début janvier 2026
=> contre 583 en décembre dernier. **Une augmentation de 110%**
- Visio de présentation nationale en février 2026 avec l'interhub et la Mednum

Retrouvez le replay et le kit ici

<https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/les-kits-du-hub>



Projets

- À mettre à jour et redéployer pour les prochaines élections

1. Bilan 2026

1

Réseau 04 & 05

Numérique Alpin Inclusif et Coopératif [NAIC]

NAIC

L'aventure continue !

8 visios mensuelles

Depuis le NEC Alpin du 11 septembre

Présentation d'outils et ressources par des intervenants variés, échange de pratiques, groupes de travail...

avec des médiateurs numériques des deux départements, des associations, des agents de communes, d'EPCI, du Conseil départemental du 05, des bibliothécaires...



NAIC

Numerique Alpin Inclusif & Coopératif

**Prochain rdv : 30 juillet 2026,
14h**

Retrouvez toutes les ressources et informations sur ce réseau



<https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/replay-et-comptes-rendus>

1. Bilan 2026

11

Portraits de médiatrices et médiateurs numériques

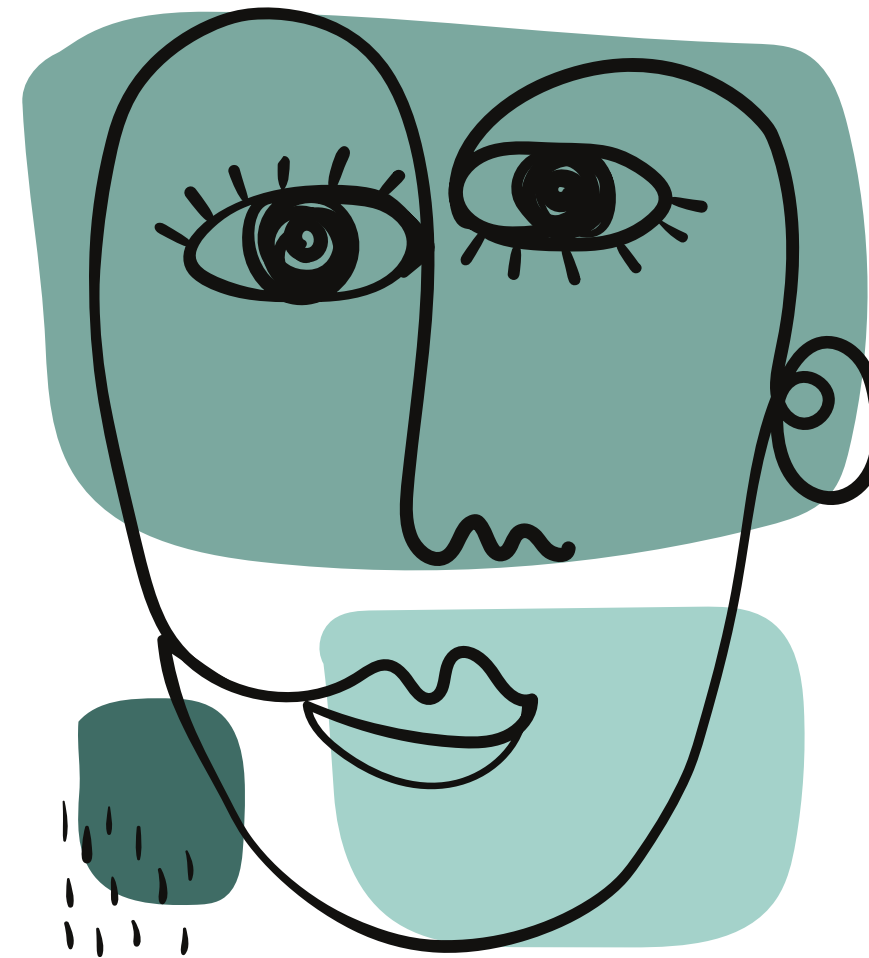
Depuis juillet 2025

11 portraits
Labellisé.e.s ou non

Une rubrique mensuelle est consacrée à la valorisation de ces professionnel.le.s.

Ces portraits permettent de mettre en avant la **diversité des parcours professionnels, des pratiques et des expertises** qui contribuent chaque jour au développement de l'inclusion numérique.

Une façon de mieux faire connaître celles et ceux qui accompagnent les usagers au quotidien.



Ils sont à retrouver chaque mois dans la newsletter départementale

Retrouvez tous les portraits

<https://canva.link/portraitsmednum04>

1. Bilan 2026

1 Partenariat Internet sans crainte

Avril 2026

**Rencontre avec la
coordinatrice régionale.**



Programme national de sensibilisation des jeunes au numérique

Des centaines de ressources gratuites et des conseils pratiques pour accompagner les jeunes de 3 à 18 ans, leurs parents et enseignants dans leur vie numérique et l'usage des écrans.



Projets :

- Devenir ambassadeur
- Présenter le Pack rentrée
- Diffusion de leurs ressources

Présentation de leurs actions

1. Bilan 2026

Des
suites

Journées “Bien vivre le numérique en famille”

Portées par l'UDAF04

Proposer des temps de rencontres réguliers



Parents
Parents/enfants
Parents/ados

Objectifs

- s'informer et échanger entre parents
- partager du temps, découvrir, avec leur enfant, leur ado, en famille

20 rencontres

Plusieurs villes sont
concernées : Digne-les-Bains,
Manosque, Sisteron, Malijai,
Château-Arnoux...

Thématiques larges : Jeux vidéo, jeux en famille, expositions, ateliers découverte de Pronote, découverte d'applis ludiques, café parents Ados & réseaux sociaux, Intelligence Artificielle, diffusion de film d'animation et de courts-métrages, création numérique...

Retrouvez le programme complet



<https://hub-du-sud.frama.space/s/4jHcLFkrNkZB6ae>

1. Bilan 2026

1

Après-midi prévention auprès des seniors

Portée par le CDAD

À Peipin

21 mai 2026

en collaboration avec le
CDAD, France Victimes 04, la
gendarmerie, le Hub du Sud

Sensibilisation aux arnaques en ligne, ressources utiles, bonnes pratiques, conseils légaux et démarches officielles ont été abordées.



1. Bilan 2026



Bilan

- Semaine de l'IA du 18 au 24 mai
=> Des cafés IA organisés par l'ECE, la CCAPV, les Petits débrouillards...
- Café IA lors du séminaire France service
=> le 2 juin, 51 professionnels sensibilisés IA & RGPD
- Choco IA prévu à l'automne



Retrouvez l'intégralité de
l'animation

→ <https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/replay-et-comptes-rendus>

1. Bilan 2026

Pack Rentrée

Bilan

- Formation sur le thème de la parentalité avec Fréquence Ecoles
=> 4 juin à Aix-en-Provence, 6 médiateurs
- Présentation dédiée pour les chefs d'établissement
=> 5 juin 2026
- Atelier IA **Choco IA**
avec les petits débrouillards
=> pour octobre 2026
- Communication via les établissements à la rentrée



Projets

- En réflexion :
Outils du lycée => *parcoursup, atrium... : sont-ils nécessaires ?*
- Ajout atelier premières démarches de Sébastien Lestournel
- Ajout des slides de Mustafa Bourriche
- Présentation du pack rentrée lors d'une journée parentalité dans les Hautes-Alpes
- Intégration des Promeneurs du Net

**Prochain rdv : automne
2026**

=> pour faire le bilan de cette nouvelle rentrée



3155 vues sur les ressources proposées
27% d'augmentation en 6 mois

1. Bilan 2026

Formation Fréquence Écoles

4 et 5 juin

- 1 journée de formation sur la posture des médiateurs auprès des parents et famille
- ½ journée de prise en main des expositions fréquence Ecoles
 - Insupportable portable
 - Pas de panique



Pas de panique

Présentée au réseau des médiathécaires de PAA

Déploiement en collaboration avec la médiathèque départementale

Projets

Exposition pas de panique

Médiathèque CASA
Fête de la science - Manosque
Réflexion FS Barcelonnette
Réflexion Ludonirique - Nuit du jeu - Sisteron



1. Bilan 2026

1

Livre blanc

Etude sur les filières locales et solidaires de reconditionnement de matériel informatique

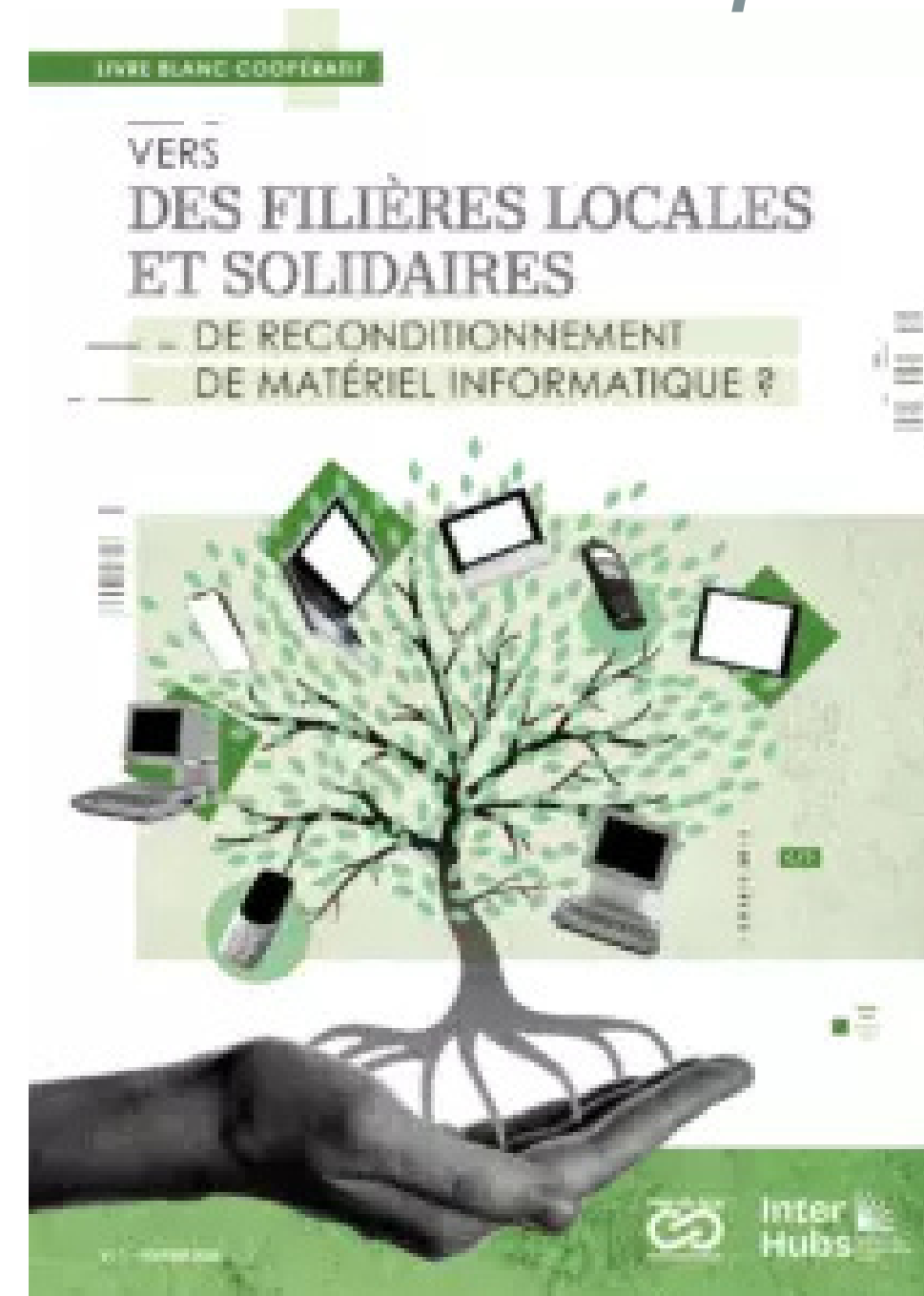
Enquête et expérimentations territoriales

Objectif : renforcer la structuration des acteurs de la collecte, de la réparation, du reconditionnement / réemploi / recyclage de matériel informatique

Rédigé en collaboration avec le collectif de l'Interhubs, et soutenu par la Métropole Aix-Marseille, le SGAR PACA, la Région Sud PACA, la Banque des territoires et l'Union Européenne par un FTJ FSE.

Retrouvez toutes les
infos sur le livre blanc

→ <https://www.hubdusud.fr/webinaire-presentation-du-livre-blanc-sur-le-reconditionnement-solidaire>



1. Bilan 2026

1

Cahier d'inspirations

Etude sur les filières locales et solidaires de reconditionnement de matériel informatique

Un cahier “opérationnel”

- Des actions inspirantes
- Des fiches pratiques
- Des ressources utiles

Retrouvez toutes les
infos sur le cahier
d'inspirations



https://storage.lesbases.anct.gouv.fr/main/user/5fcc05bc-8dde-407f-b73d-e67a84e822f3/AH-57pxTqLvRU4WLTSvQa_cahier%20d_inspiration_V1.pdf



1. Bilan 2026

1 NEC* *Numérique en Commun[s]

NEC Sud PACA

16 juin 2026
Marseille

80 professionnels accueillis

avec des agents de la Région, de Conseils départementaux, de Préfecture, de ComCom, des coordinateurs et médiateurs numériques, des associations, des acteurs impliqués dans le reconditionnement...

La thématique de cette journée était : "Une filière solidaire de reconditionnement de matériel informatique sur le territoire régional ?"

Retrouvez toutes les ressources et informations sur cette journée

<https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/nec-region-sud-provence-alpes-cote-d-azur-2026>



1. Bilan 2026

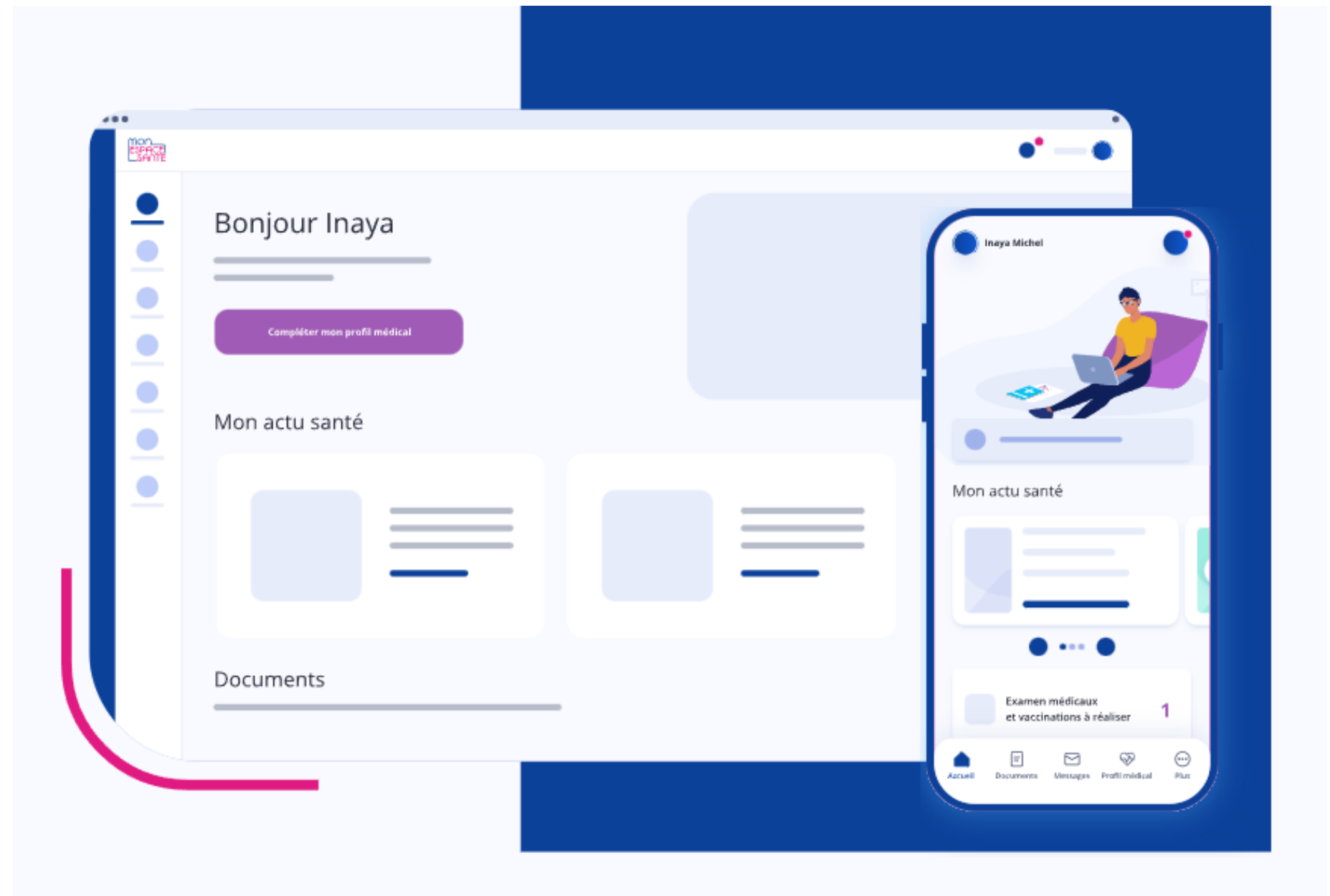
Mon espace santé

23 juin
Manosque

**Rencontre avec la
coordinatrice régionale.**

Projets :

- intervention auprès des conseillers numériques et France Services à la rentrée
- Présentation des acteurs de la médiation numérique lors d'une visio CPTS



1. Bilan 2026

Cape 04

Communauté Acteurs
Publics Engagés

Participation à la journée

25 juin
Digne-les-Bains

Une journée coorganisée par Sud Tiers-Lieux, le Collectif des Tiers-Lieux du 04 et Initiative Alpes Provence avec le soutien de l'ANCT, de la Préfecture de Région, de la Préfecture des Alpes-de-Haute-Provence et de Provence Alpes Agglomération.

Pour

Explorer les opportunités de coopération entre agents publics et acteurs des tiers-lieux

Le jeu du pas en avant

Animé l'après-midi par le Hub du Sud.

Objectifs

- Faire prendre conscience de l'impact du numérique dans la vie quotidienne
- Sensibiliser aux inégalités existantes face au numérique de manière immersive
- Travailler sur les représentations et déconstruire les stéréotypes

1. Bilan 2026

1 Programme Informatique *CCAS Digne-les-Bains*

**Il est prêt...
MAIS**

Suite à une restructuration des pratiques numériques, le programme ne peut plus être porté par le CCAS de Digne-les-Bains

Pas de retour de l'ANCT jusqu'à là pour porter le projet ou faciliter des solutions.

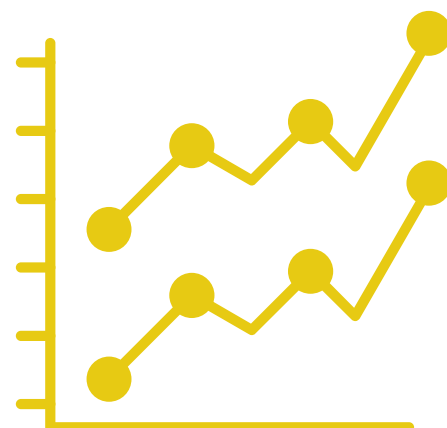
**Proposition de créer une dynamique collective qui pourrait reprendre le projet
Mais par qui et sous quelle forme ?**



Dispositif France Services

EN 2026

- Financement de l'Etat de **47 500 €** par France Services (hors La Poste) + 10 000 euros de bonus FRR
- 16 France Services labellisées**, dont un Bus itinérant



- 42 796 accompagnements** depuis le 1er Janvier 2026, dont **2125 uniquement sur l'accompagnement numérique** *création et consultation d'adresse mail, aide à l'utilisation du matériel, inscription sur des sites utiles (Doctolib, SNCF, EDF...)*
- L'accompagnement aux démarches administratives** (en ligne ou non) reste cependant le premier motif de sollicitation des France Services.

Motif(s) de la sollicitation

Nombre
d'utilisateurs Pourcentage

Besoin d'aide à l'usage du matériel informatique

1 776

11%

Besoin d'aide à la réalisation de la démarche

13 911

82%

Besoin d'aide à la navigation sur un environnement numérique

2 560

15%

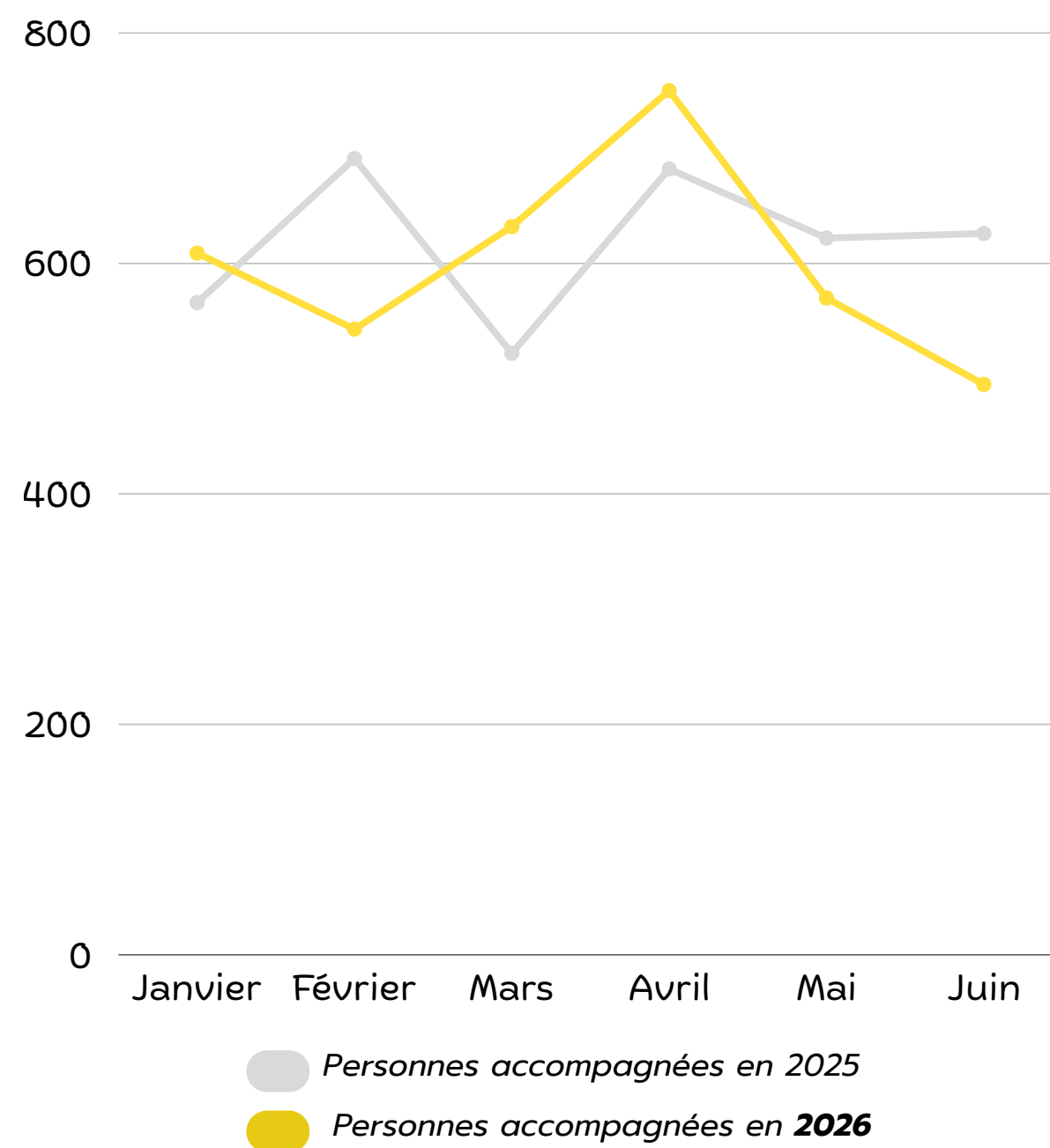
Difficultés d'accès à un équipement informatique et/ou internet

5 451

32%

Médiation numérique

Bilan chiffré



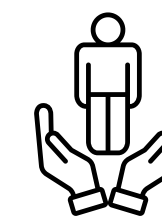
8 Conseillers numériques

+
1 Médiatrice numérique hors label



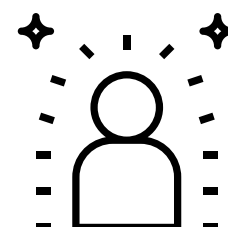
3737

accompagnements enregistrés



2996

bénéficiaires accompagnés



889

accompagnements individuels



565

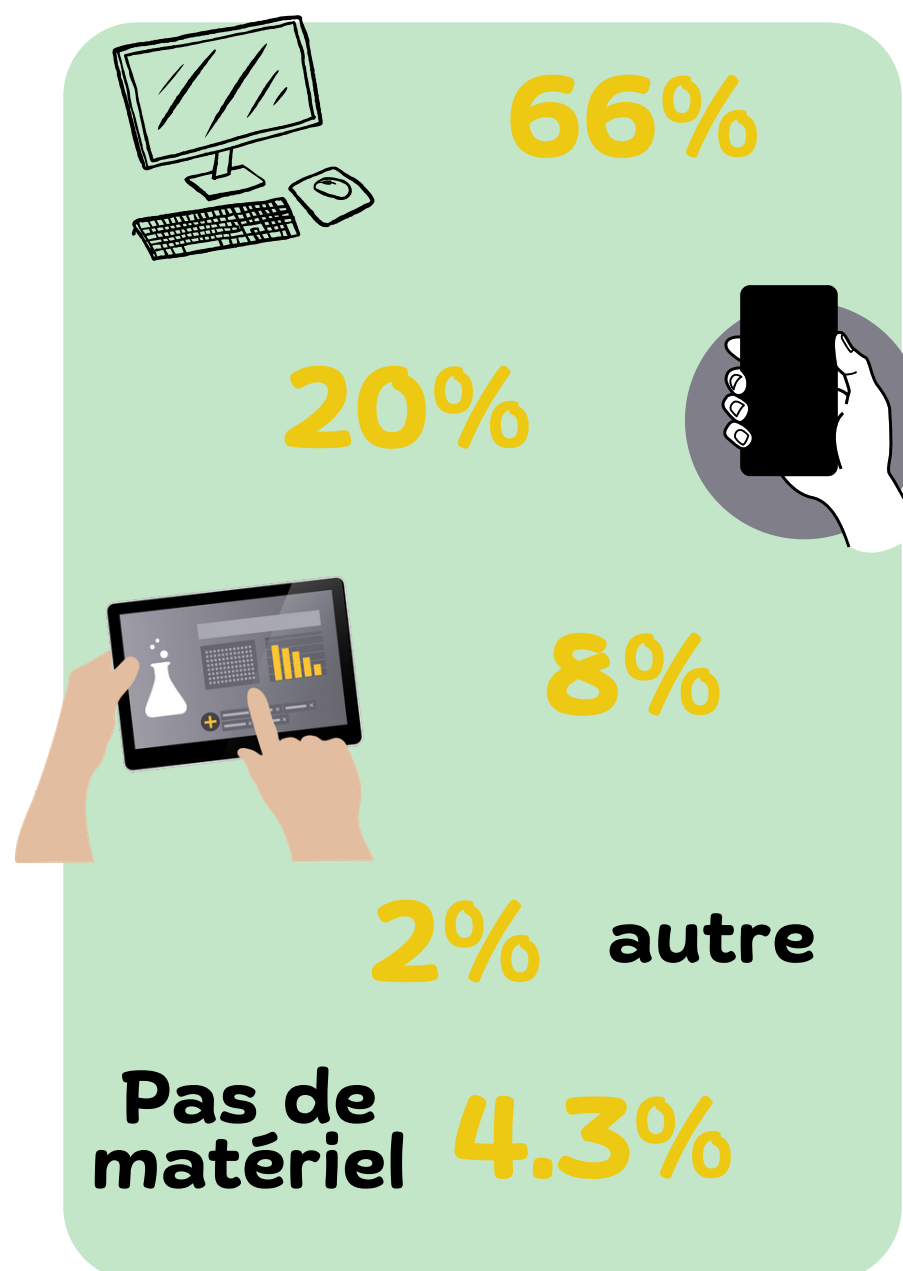
ateliers collectifs

Données issues des comptes-rendus d'activités saisis sur coop-numerique.anct.gouv.fr. Il manquait 2 saisies pour le mois de juin, et 2 conseillers numériques absents depuis le mois de mai

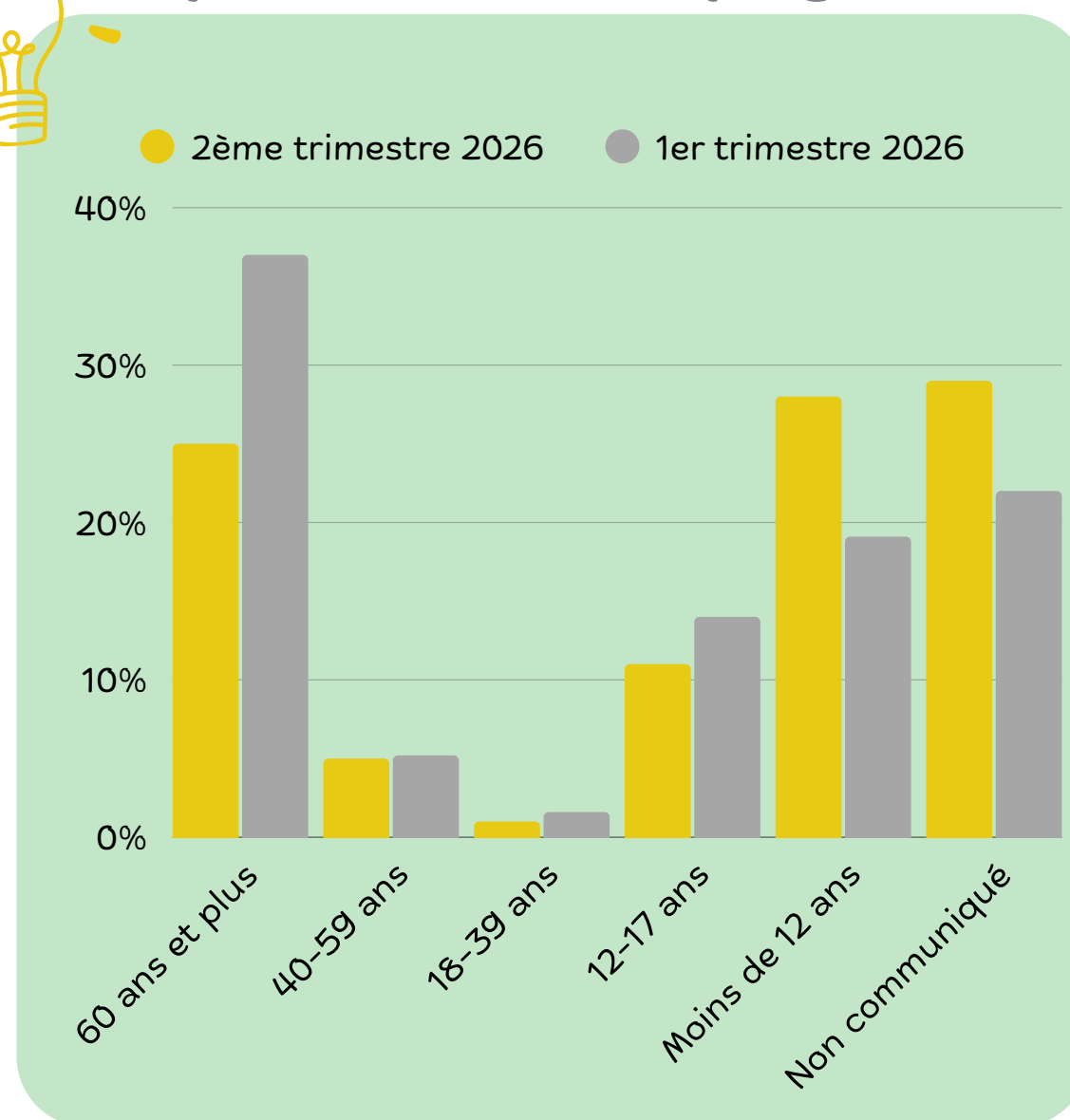
Médiation numérique

Bilan chiffré

Matériel utilisé



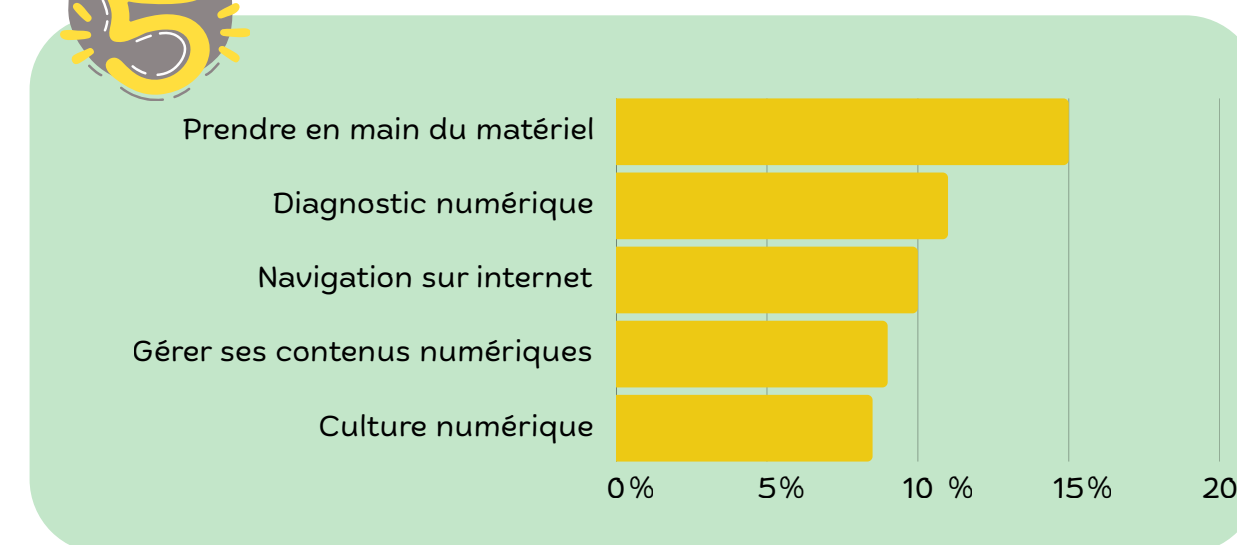
Tranches d'âge des publics accompagnés



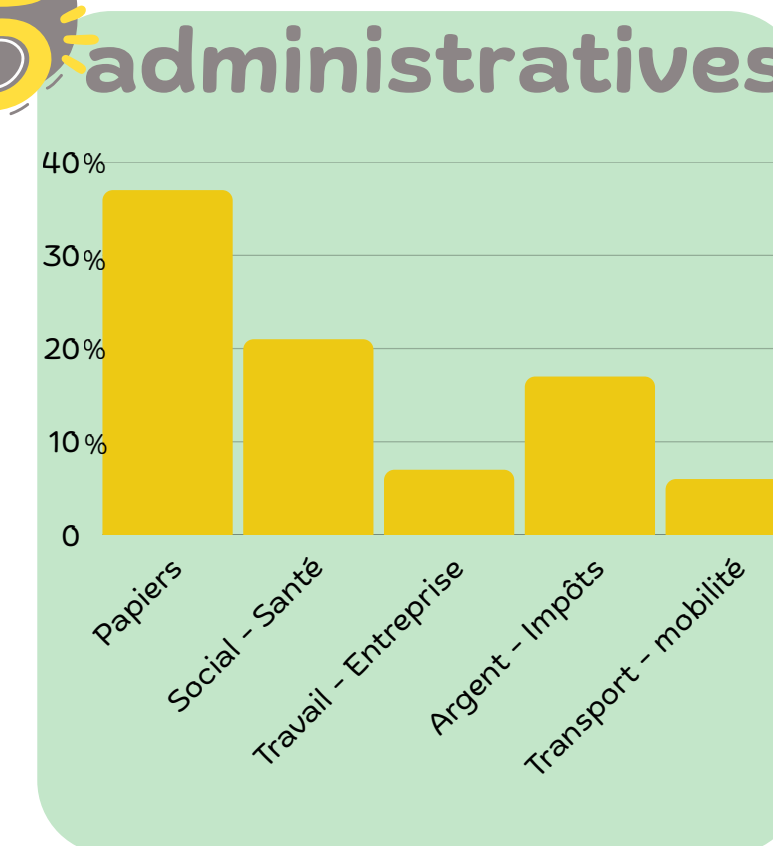
Données issues des comptes-rendus d'activités saisis sur coop-numerique.anct.gouv.fr. Il manquait 2 saisies pour le mois de juin, et 2 conseillers numériques absents depuis le mois de mai



des thèmes des ateliers



des démarches administratives



Médiation numérique

Conseillers numériques

→ **5** conseillers numériques en fin de conventionnement au mois de juillet.

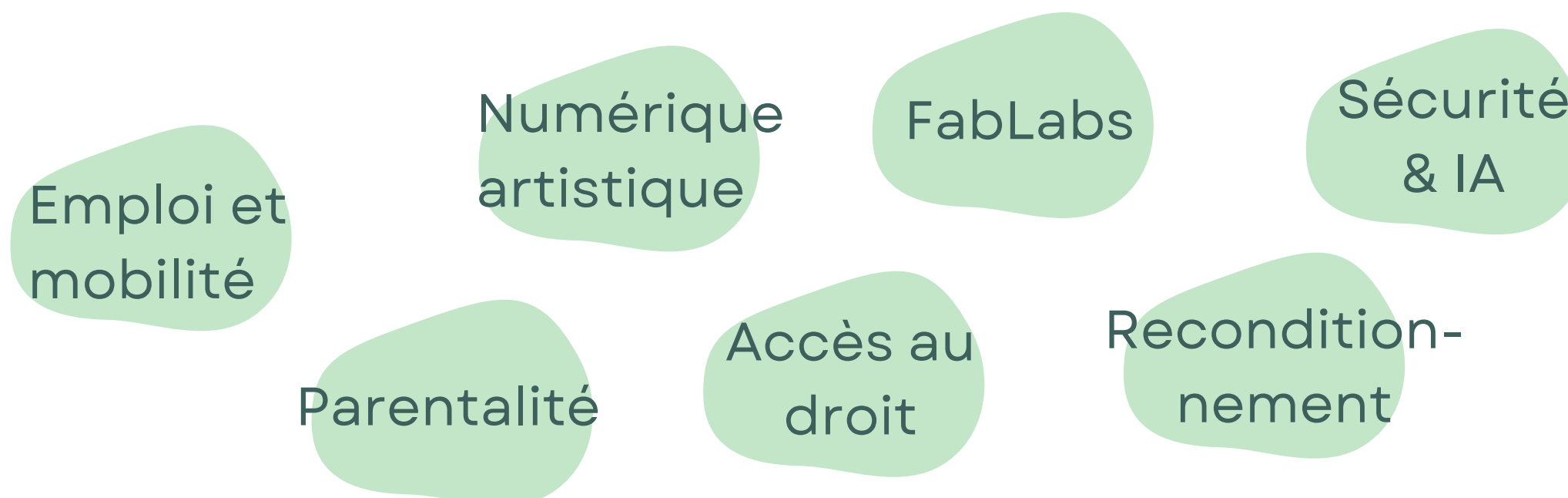
Tous sont maintenus par leurs structures sur des missions de médiation numérique.

1 jusqu'au mois d'octobre

2 encore conventionnés jusqu'en 2028.

Médiateurs numériques

→ Bénévoles et professionnels proposent également des ateliers de sensibilisation ou de prise en main



Les structures partagent la volonté de **maintenir ce service d'utilité publique.**

Maintien de poste grâce à des financements de projet et donc d'opportunité, **aucune solution pérenne.**

Médiation numérique



2 formations

À destination des chargés de clientèle Conseiller France services à l'animation d'ateliers sur 2 thématiques :

- La cybersécurité
- L'Intelligence Artificielle

1 offre d'ateliers numériques sur le département dans certains bureaux de poste

- Gratuits pour les clients la poste



Ils sont donc susceptibles d'animer au sein de leur France services [Banon, Valensole, Moustiers et Oraison] des ateliers sur ces 2 thématiques ainsi que des ateliers numériques dans lesquels les sujets abordés sont à la demande de l'utilisateur : télécharger une appli, joindre un document dans un mail...

Piste de financements

1

Kit Europe - Financements de l'inclusion numérique

Un document proposé par l'ANCT et qui vise à démystifier et à référencer **les pistes de financements européens** existant pour les structures d'inclusion numérique ainsi que les difficultés potentielles à les solliciter et les obtenir.

Il existe de très nombreux fonds européens, gérés en direct par la Commission au travers de programmes thématiques dédiés ou bien gérés de façon plus locale par les Régions ou les GAL (Groupes d'Action Locale).

Retrouvez toutes les
informations

 <https://docs.numerique.gouv.fr/docs/8e4ed5e7-7557-4685-b361-4c6b327c209e/>



*Une question ? Une proposition d'amélioration ?
Contactez alexandre.martinez@anct.gouv.fr*

| Ordre du jour

Point d'avancement de la démarche
France Numérique Ensemble
dans les
Alpes-de-Haute-Provence

- 1/ Nouvelle action
- 2/ Bilan premier trimestre 2026
- 3/ Perspectives fin 2026 et 2027**
- 4/ Échanges et réflexions sur la suite

3/Perspectives fin 2026 et 2027

1 rencontre départementale

9 juillet
ECE Malijai

Pour tous les médiateurs et médiatrices
numériques du département

Programme **Matin**

- Accueil café/thé
- Co-construction de la fresque de nos réussites
- Présentation de la mallette "Être Humain - Vivre ensemble"

Après-midi Préparons la suite



3/Perspectives fin 2026 et 2027

1 Journée parentalité

Automne 2026

Hautes-Alpes

- À laquelle les médiateurs numériques du département seront invités
- Présentation du Pack Rentrée envisagée



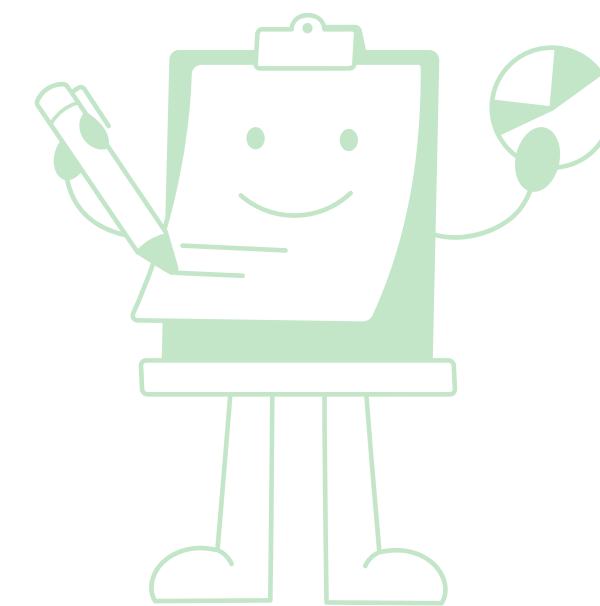
3/Perspectives fin 2026 et 2027

1 Bilan & recommandations

Début 2027

Projet

- Faire un bilan complet et chiffré des actions France Numérique Ensemble sur notre territoire
- Proposer des recommandations pour après 2027.



Ordre du jour

Point d'avancement de la démarche
France Numérique Ensemble
dans les
Alpes-de-Haute-Provence

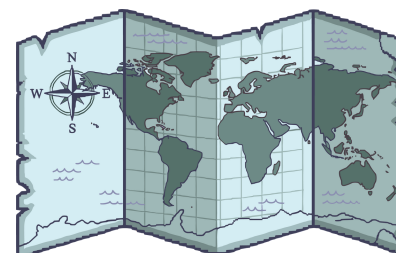
- 1/ Nouvelle action
- 2/ Bilan premier trimestre 2026
- 3/ Perspectives fin 2026 et 2027
- 4/ Échanges et réflexions sur la suite**

4/ Échanges et réflexions sur la suite

Le déploiement Dora

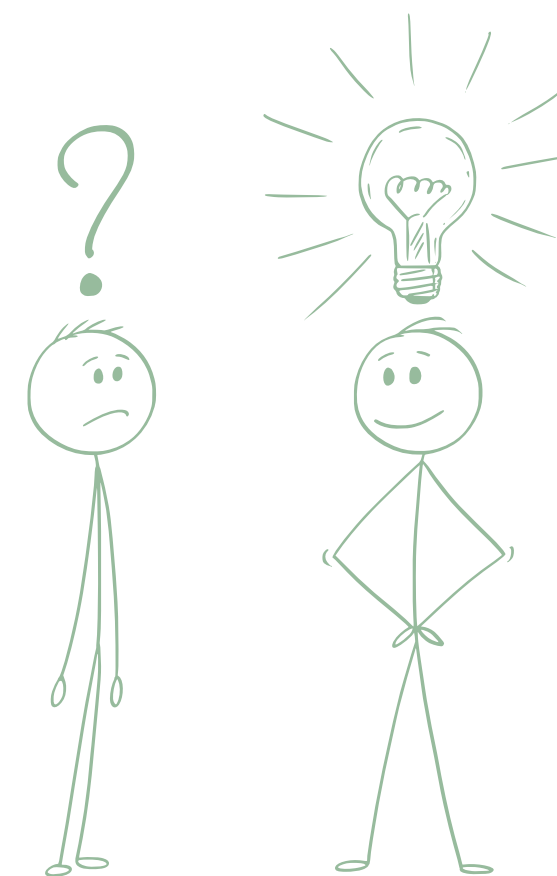
Que fait-on ?

- Difficulté d'essaimage
- Manque de collaboration



Questions diverses

Avez-vous d'autre
remarques ?





MERCI À NOS PARTENAIRES



Direction de l'information
légal et administrative



Suivez l'actu
du Hub

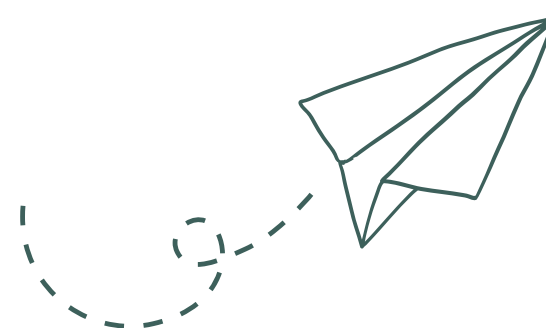
*Inscrivez-vous à
nos newsletters*

➡ Régionale
Départementale

Suivez-nous
sur LinkedIn

MERCI ET À BIENTÔT

**N'HÉSITEZ PAS À NOUS
CONTACTER EN CAS DE BESOIN**



cberge@hubdusud.fr
contact@hubdusud.fr

